

# Training, Beratung und Moderation

## Tätigkeits- Schwerpunkte

### Training:

Mitarbeiterführung  
Mitarbeitergespräch  
Förderseminare für Nachwuchsführungskräfte  
**Train the Trainer**  
Präsentation  
Kundenorientierung  
Reklamationsmanagement  
**Stressmanagement**

### Zielgruppen:

Teamleiter  
Meister  
Mittlere Führungsebene

### Beratung:

Personalberatung, **Personalentwicklung**  
(z.B. Qualifizierungsbedarfsanalysen, Budget-  
planung, Weiterbildungsplanerstellung,  
Organisation von **Weiterbildungsmaßnahmen**,  
Trainervermittlung u.v.a.)

### Zielgruppen:

KMU, Verbände und Einzelpersonen

### Moderation und Organisation:

Unternehmertreffen, Großgruppen-  
veranstaltungen, Erfa-Kreise, Orientierungs-  
center, Development-Center

### Mein Motto:

**„Professionalität und Herzlichkeit  
schließen sich nicht aus“**

### Meine Stärken:

Hohe **Professionalität** und Lebenserfahrung  
(ich kenne den Trainings- und Moderations-  
sektor von allen Seiten: Aus Teilnehmer-,  
Berater-, Durchführerin-, Kunden- und  
Auftraggeberperspektive)  
**Ergebnisorientierung**  
Kontaktfähigkeit  
Netzwerkerin  
absolute **Flexibilität** im Blick auf  
Kundenbedürfnisse

### Meine Erfahrungen:

Kaufmännische Ausbildung  
Weiterbildung in **Betriebswirtschaft und  
Management**  
20 Jahre Personalführung  
13 Jahre Tätigkeit als **Trainerin, Dozentin und  
Moderatorin**  
8 Jahre Bildungsstätten- und Regionalleiterin  
der TÜV-Akademien Bergisch-Land  
15 Jahre Geschäftsführerin **eigener  
Unternehmen**



## Profil

### Claudia Fishedick

Claudia Fishedick ist **Inhaberin der Agentur pe-creativ** und seit über zwanzig Jahren im Geschäft. Ihre Kunden, häufig kleine und mittlere Unternehmen, wissen, dass sie sich auf die **erfahrene Allrounderin** verlassen können. Wenn sie nicht gerade moderiert oder trainiert, in der marokkanischen Wüste mit Führungskräften unterwegs ist oder einen der zahlreichen **Unternehmerabende** im Bergischen Land organisiert, findet man die begeisterte Handwerkerin und Köchin in ihrer **Wahlheimat Köln**.

50939 Köln, Klettenberggürtel 65,  
Ruf 0221-5609-321,  
Mobil 0171-4458446  
9500 Villach, Wiesensteig 15,  
Ruf 04242-55268,  
Mobil: 0664-4502125  
E-Mail: c.fishedick@pe-creativ.de  
www.pe-creativ.de